

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2. Kerangka Pemikiran	27
2.3. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Operasional Variabel	32
3.3. Tahapan Penelitian	34
3.4. Populasi dan Sampel	36
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	39
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7. Teknik Analisis Data	40
3.8. Pengujian Hipotesis.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Karakteristik Responden	47
4.2. Hasil Penelitian	50
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
REFERENSI.....	74
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.