

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERANCANGAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA *STARTUP***  
**D’CETAK**  
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ika Angrainy Wibowo

1501202055



Pembimbing



Kristina Sisilia, S.T., M.B.A.

12770058-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2024**