

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab tiga pertanyaan pokok: pertama, menetapkan kriteria prioritas dalam pemilihan faktor kepuasan kerja; kedua, mengidentifikasi subkriteria prioritas dalam pemilihan faktor kepuasan kerja; dan ketiga, menentukan faktor kepuasan kerja yang paling penting terhadap kepuasan kerja karyawan. Dalam konteks ini, penelitian menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) sebagai alat analisis untuk menyelesaikan masalah pemilihan faktor kepuasan kerja dan membantu perusahaan dalam menentukan kriteria penilaian faktor kepuasan kerja.

PT Alto Network sebagai obyek penelitian menggunakan tiga kategori kriteria untuk mengukur faktor kepuasan kerja karyawan, yaitu faktor finansial, sosial, dan lingkungan kerja. Setiap kriteria ini memiliki beberapa subkriteria yang relevan dengan pengukuran faktor kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode AHP untuk menganalisis hasil penilaian, dengan mempertimbangkan matriks perbandingan berpasangan. Skala kuantitatif dari 1 hingga 9 digunakan untuk menilai kepentingan relatif setiap unit terhadap unit lainnya.

Penelitian ini memfokuskan analisis pada faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan di PT Alto Network, sebuah perusahaan di bidang teknologi informasi. Dalam perbandingan dengan penelitian sebelumnya, pemilihan industri IT memberikan dimensi unik untuk memahami faktor-faktor kepuasan kerja. Dengan melakukan penelitian ini, penulis berharap dapat menyimpulkan dan membandingkan faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan di perusahaan bidang IT.

Kontribusi penelitian ini terletak pada penyediaan pandangan mendalam tentang prioritas dan subprioritas dalam pemilihan faktor kepuasan kerja, khususnya dalam konteks industri teknologi informasi. Hasil penelitian ini dapat menjadi landasan bagi perusahaan IT untuk mengembangkan strategi yang lebih tepat dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya dapat mendukung pencapaian tujuan bisnis jangka panjang.

Saran untuk penelitian selanjutnya melibatkan perluasan cakupan penelitian ke perusahaan-perusahaan serupa di industri IT untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor kepuasan kerja. Selain itu, penelitian dapat dilakukan untuk memahami dampak implementasi strategi kepuasan kerja yang dihasilkan dari penelitian ini terhadap produktivitas dan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja; Proses Hirarki Analitik (AHP), Kriteria Faktor; Sub Kriteria