

ABSTRAK

Data pada masa sekarang adalah hal yang penting, terutama data yang mengandung informasi sensitif sehingga dapat merugikan pihak tertentu jika disalah gunakan. Data sendiri perlu untuk dijaga keamanannya terutama pada organisasi yang menyimpan dan mengolah data publik yang bersifat privat dan sensitif. Saat ini masih banyak sistem penyimpanan data organisasi yang tidak sesuai dengan standar, sehingga masih sering terjadi kasus pelanggaran data yang terjadi di Indonesia. Salah satunya adalah kasus kebocoran data BPJS Kesehatan yang mengakibatkan kerugian hingga Rp600 Triliun yang dihitung dari dampak setelah peretasan tersebut. Berdasarkan kasus tersebut, maka diperlukan penguatan sistem keamanan pada penyimpanan dan pengolahan data karena BPJS Kesehatan sendiri masih memiliki kerentanan pada sistem yang masih melibatkan pihak di luar internal mereka yaitu fasilitas pelayanan kesehatan pada sistem klaim BPJS. Salah satu solusinya adalah dengan melakukan transformasi digital secara menyeluruh dengan melakukan perubahan pada banyak aspek seperti *people*, secara internal ataupun eksternal, seperti budaya kerja, cara berpikir, dan cara berinteraksi. Salah satu teknologi yang mendukung transformasi digital adalah *blockchain*, yang memiliki aspek keamanan yang cukup tinggi dengan karakteristik sistem desentralisasi, transparan, ketelusuran, anonimitas dan data yang tersimpan secara permanen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model proses bisnis yang aman dan privat pada sistem klaim BPJS Kesehatan melalui fasilitas pelayanan kesehatan menggunakan teknologi *blockchain* serta keamanan dan privasi data peserta pada tahap pengajuan berkas, verifikasi berkas, dan pembayaran dana klaim. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara pada staf BPJS Kesehatan yang mengerti atau terlibat langsung pada pengambilan keputusan terkait dengan proses klaim BPJS Kesehatan dan pengambilan data sekunder terkait proses klaim BPJS Kesehatan. Kemudian peneliti akan merancang model proses bisnis pada sistem klaim BPJS Kesehatan yang menggunakan teknologi *blockchain*.

Kata Kunci: *Blockchain*, Proses Bisnis, Transformasi Digital, BPJS Kesehatan, Keamanan dan Privasi Data.