

HALAMAN PENGESAHAN

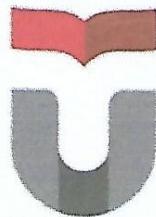
**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PENGGUNA LIVIN' BY
MANDIRI
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

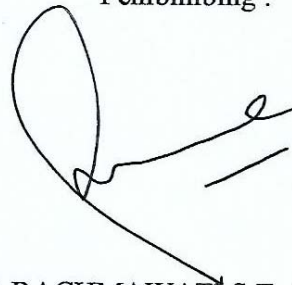
MUHAMMAD YUSTAN AL FIRDAUS

1401194277



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing :

 07-11-2023

INDIRA RACHMAWATI S.T., M.S.M., Ph.D.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**