

## ABSTRAK

Jumlah tenaga angkatan kerja di Indonesia diperkirakan akan terus meningkat setiap tahunnya. Tingginya tingkat angkatan kerja di Indonesia berbanding terbalik dengan minimnya jumlah tenaga kerja yang sudah memiliki sertifikasi kompetensi. Saat ini sertifikasi kompetensi tenaga kerja memiliki peranan yang penting dalam membantu SDM untuk meningkatkan kompetensi diri dan bersaing di dunia industri dan digital. MyEduSolve merupakan *startup* yang bergerak dalam program layanan sertifikasi kompetensi internasional yang berbasis di Indonesia. MyEduSolve memiliki visi untuk membantu mempersiapkan talenta digital dan memberikan akses kepada pelajar, pendidik dan profesional terhadap program sertifikasi yang telah diakui industri secara internasional. Saat ini, MyEduSolve mengalami beberapa tantangan mulai dari menurunnya jumlah sertifikasi yang berhasil disalurkan ke tenaga kerja, rendahnya *response customer rate*, belum adanya standarisasi proses penyaluran kerja pasca sertifikasi dan karena adanya beberapa program layanan yang tidak optimal. Sehingga di tahun 2023 ini MyEduSolve ingin menginisiasi kembali fokus mereka terhadap inti bisnis utama mereka yaitu dalam program layanan sertifikasi. Saat ini MyEduSolve juga sudah tidak memiliki pemodelan bisnis yang terbaru sesuai dengan kondisi saat ini. Sehingga, untuk mengevaluasi masalah tersebut dapat menggunakan pendekatan *business model canvas* dikarenakan dapat mengevaluasi dan mengembangkan suatu bisnis dan memudahkan penggambaran masalah yang terjadi dengan alternatif solusi yang ada. Proses evaluasi ini membutuhkan data keadaan model bisnis eksisting, *customer profile* dan analisis lingkungan bisnis. Ketiga sumber data tersebut akan diolah menjadi analisis SWOT untuk menyusun strategi pengembangan bisnis usulan. Selanjutnya menetapkan usulan dan mengidentifikasi kesesuaian antara *customer profile* dan *value proposition* untuk memahami hal yang menjadi keinginan dan kebutuhan pelanggan. Hasil akhir dari penelitian ini, yaitu rancangan model bisnis usulan untuk MyEduSolve yang dapat digunakan sebagai pedoman untuk mengembangkan strategi bisnis perusahaan.

**Kata kunci:** *Business Model Canvas*, SWOT, MyEduSolve, Sertifikasi Kompetensi