

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Keluarga dan orang tua tercinta Bapak Bariji dan Ibu Kadarwati, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah berhenti mengalir. Terima kasih telah menjadi tiang yang teguh dan sumber inspirasi sepanjang perjalanan hidup ini.
2. Dosen pembimbing Bapak Wahyu Andy Prastyabudi, S.Kom., M.Sc, selaku Pembimbing 1 dan Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T, selaku Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan ilmu yang telah dibagikan.
3. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan berharga dari dosen penguji, yaitu Bapak Abduh S. Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D., sebagai Penguji 1, dan Bapak Huki Chandra, S.T., M.Sc., sebagai Penguji 2. Kritik, masukan, dan saran yang diberikan telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam perbaikan tugas akhir ini.
4. Ucapan terima kasih kepada seluruh dosen Teknik Industri dan staf Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama 4 tahun di perkuliahan.
5. Perusahaan Ternakmart Bapak Rindan bagian Operasional, Bapak Rizky bagian *Outbound*, Bapak Nadjib bagian *Inbound* yang telah memberikan akses dan dukungan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Terima kasih atas kerjasama yang baik.
6. Teman-teman dekat saya Elsa Diaz Yamila, Zulfikar Alfany, Satria Rossady, Hendrawan Widiyanto, Farhan Hadi Pratama dan teman-teman seperjuangan, baik di tingkat fakultas, jurusan, maupun di dalam kelompok diskusi dan penelitian. Terima kasih atas kerjasama, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan dalam menghadapi setiap tantangan.

Last but not least, penulis ingin mengutip kata-kata yang menginspirasi dari Jiro Horikoshi, seorang desainer pesawat terkenal yang terlibat dalam pengembangan pesawat legendaris Mitsubishi A6M Zero pada era Perang Dunia II:

"All I wanted to do was to make something beautiful." - Jiro Horikoshi

Kata-kata ini mencerminkan semangat dan dedikasi Jiro Horikoshi dalam menciptakan keindahan melalui desain pesawat. Dalam konteks penulisan tugas akhir ini, penulis juga bercita-cita untuk menciptakan sesuatu yang indah melalui kontribusi ilmiah dan penelitian yang dilakukan. Semoga karya ini dapat menjadi salah satu langkah kecil dalam menghasilkan inovasi yang membawa manfaat dan keindahan bagi dunia.

Tidak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun memberikan kontribusi dan dukungan dalam berbagai bentuk. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan keberkahan bagi setiap orang yang turut berperan serta dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.