

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirrat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pemodelan dan Perancangan Perbaikan Proses Order-Fulfillment Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Toko Pakaian Madina)” dengan baik dan terselesaikan.

Pada halaman kata pengantar ini penulis dedikasikan untuk berterimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, membimbing dan menyemangati hingga terselesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya secara khusus kepada orang – orang berikut ini:

1. Keluarga Penulis: Ayah, ibu, kakak, dan ipar yang selalu mensupport dan mendoakan penulis dari awal pengerjaan hingga akhir.
2. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing 1 yang memberikan tauladan bagaimana menjadi dosen yang tidak hanya sekedar mengajar, tetapi juga menaghyomi, dan mendidik mahasiswa.
3. Bapak Alifiansyah Arrizqy Hidayat, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu sabar menghadapi saya dalam melakukan bimbingan.
4. Penonton dan pengikut “billman” di sosial media penulis yang sudah mendoakan dan memeberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan semua kemudahan dan pahala atas segala bentuk bantuan yang sudah dilakukan kepada penulis. Lalu penulis berharap supaya tugas akhir ini bermanfaat untuk pembaca dari berbagai kalangan. Serta, penulis mengucapkan permohonan maaf apabila pada tugas akhir ini memiliki banyak kesalahan. Terima kasih.