

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Widyasari, N. Y. Setiawan, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Siswa Menggunakan Business Process Improvement (Studi Pada : Lingua Institute),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 6133–6141, 2019.
- [2] T. Susanto, D. Pramono, and N. Y. Setiawan, “Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : PT . Wonojati Wijoyo),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 12, pp. 6201–6209, 2018.
- [3] I. Wirasari and I. Budi, “Perancangan Model Bisnis Usaha Kecil Menengah Menggunakan Proses Bisnis Improvement Framework (UKM Ardelicious Kitchen Bandung),” *J. Sosioteknologi*, vol. 21, no. 1, pp. 31–37, Mar. 2022, doi: 10.5614/sostek.itbj.2022.21.1.4.
- [4] W. A. W. Sutomo, I. S. E. Maghfiroh, and N. Y. Setiawan, “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : CV . Indomedia Pustaka),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 5, pp. 2229–2235, 2022.
- [5] C. C. Guntara, N. Y. Setiawan, and I. Aknuranda, “Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, p. 1972, 2019.
- [6] M. N. F. Akbar, Y. Tyroni Mursityo, and L. Fanani, “Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Keuangan pada Linda Cable),” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, dan Edukasi Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 20–28, 2022, doi: 10.25126/justsi.v3i1.58.
- [7] L. Setiyani, G. T. Liswadi, and A. Maulana, “Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 16, pp. 181–187, 2022.
- [8] L. Agustina and C. E. Gunawan, “Pemodelan Proses Bisnis Perjalanan Dinas Karyawan Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)

- pada PT PLN (Persero) UIP3BS UPT Palembang,” vol. 5, pp. 156–165, 2022.
- [9] M. A. Supit, “Pemodelan Proses Bisnis dengan Business Process Management Notation pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado,” *Edutik J. Pendidik. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 52–64, 2022.
- [10] A. Firdaus, “Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN),” *J. Ekon. dan Bisnis Digit.*, vol. 1, no. 3, pp. 133–142, 2022, doi: 10.55927/ministal.v1i3.826.
- [11] N. Putu, A. Laksmi, W. Sutari, H. Lalu, U. Telkom, and B. P. Improvement, “Usulan Perbaikan Proses Bisnis Permintaan Cabut Layanan Pada Dbs Pt Xyz Dengan Metode Business Process Improvement,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 5, pp. 8837–8845, 2021.
- [12] L. Setiyani and R. Rachmawati, “Pemodelan Business Process Improvement Aplikasi Antrian Pengambilan Stnk (Studi Kasus : Kantor Kejaksaan Karawang),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 11, no. 2, p. 1, 2021, doi: 10.24853/justit.11.2.1-7.
- [13] D. I. Puspitasari, “Analisis Efisiensi Digitalisasi Pt . Amas Iscindo Utama Dilihat dari Aktivitas Proses Bisnis, Roa dan Biaya Operasional Dengan Metode Data Envelopment Analysis,” *TEKNOSAINS J. Sains, Teknol. dan Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 5071–5080, 2020.
- [14] S. Sutandi, “Perbaikan Proses Bisnis Logistik Sampah di Kota Cirebon Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI),” *J. Logistik Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 64–73, 2020, doi: 10.31334/logistik.v4i1.874.
- [15] T. W. Hapsari, “Peningkatan Pelayanan Order Fulfillment Pada Proses Supply Chain Management Untuk Meningkatkan Kepuasan Retailer Dalam Hubungan Business-To-Business,” *J. Pengemb. Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–14, 2020.
- [16] S. Santoso, I. Apriasty, and U. M. Buana, “Penerapan Metode Fishbone Diagram and 5 why’s Analysis Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pakaian Jadi,” *J. Ekon. dan Bisnis Digit.*, vol. 33, pp. 27–41, 2022.
- [17] Muhamad Akshal Alayyubi Setiawan and Aswin Domodite, “Analisis

Kegagalan Proses Glasir Keramik Tableware Menggunakan Fishbone Diagram,” *TEKNOSAINS J. Sains, Teknol. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 74–82, 2022, doi: 10.37373/tekno.v9i2.194.

- [18] M. W. Inderawati, R. Sukwadi, and H. A. Hutahaean, “Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Data Penelitian pada Perguruan Tinggi: Sebuah Model Konseptual,” *Mediat. J. Teknol.*, vol. 11, no. 1, pp. 15–21, 2016.