

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENERAPAN K-MEANS *CLUSTERING* DALAM STRATEGI DAN PENGEMBANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: MINIMARKET KS. YUDHA)". Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Komputer dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Irawan Susilo dan Ibu Haeruni yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan dan memberi dukungan yang terbaik.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S. Kom., M.eng selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S. Kom., M. Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Intitut Teknologi Telkom Surabaya dan juga sebagai Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
5. Ibu Tita Ayu Rospricilia, S. Kom., M. Kom. sebagai Dosen Pembimbing Dua Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
6. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma'ady. S. Kom., M.IM selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
7. Seluruh dosen Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya yang sudah mengajarkan ilmunya kepada penulis.
8. Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.

9. Seluruh Keluarga tercinta adik-adik penulis; Rifky Januarta dan Rafa Maulana Ardana yang telah banyak memberikan dukungan dan doa serta hiburan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Refti Tri Rosalina, terima kasih telah menjadi teman, sahabat, pasangan, dan pendengar yang siap mendengarkan segala keluh kesah tanpa menghakimi, serta selalu memberikan saran atau masukan dan motivasi yang membangun untuk segala permasalahan yang saya hadapi.
11. Maulana Rafli Oemardi, I Nyoman aditya, Akhidyat Nizar Ramadhani, Arif Ramadhan, Koko Tri Pradityo, Muhammad Virgiharto selaku teman baik dari semasa SD. Seluruh dukungan dan dorongan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang.
12. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2019. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
13. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Yudha Aditya Pratama yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Walaupun dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis telah berusaha maksimal, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Akhir kata, Penulis menyadari tanpa adanya ridho dan pertolongan dari Allah SWT., dan juga bantuan serta dukungan dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan banyak terimakasih. Aamiin Yarabbal'amin.