

## ABSTRAK

*Laundry* adalah suatu bisnis atau usaha yang dijalankan oleh individu atau sekelompok orang, yang menerima suatu jasa pencucian seperti cuci pakaian, jaket, selimut *bed cover* dan lain-lain. Pada *laundry* Audrey ini di setiap harinya dapat menyelesaikan pencucian pakaian sebanyak 10-70 kg per harinya. Aktivitas menyetrika merupakan aktivitas paling melelahkan karena pada saat melakukan kegiatan menyetrika tidak terdapatnya meja yang digunakan untuk menyetrika, melainkan dilakukan dilantai dengan beralaskan kain. Dengan demikian akan diberikan rekomendasi berupa perancangan meja bagi *laundry* tersebut. Pada penelitian ini, menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) digunakan sebagai membantu peneliti untuk melakukan proses perancangan meja dengan cara menerjemahkan keinginan konsumen. Setelah mendapatkan kebutuhan konsumen, maka tahap selanjutnya adalah *House of Quality* (HOQ). Dengan demikian pada penelitian ini menghasilkan desain meja usulan yang tingginya dapat di *adjust* dan dilipat saat selesai digunakan dengan ukuran panjang meja setrika 120 cm , lebar meja 70 cm dan tinggi meja 66 cm. Untuk tinggi maksimumnya 91 cm. Untuk ukuran tempat setrika memiliki panjang 23 cm dan lebarnya 12 cm.

Kata kunci : *Laundry*, *Quality Function Deployment* (QFD), Perancangan.

## ***ABSTRACT***

*Laundry is a business or venture run by an individual or group of people, who receive a washing service such as washing clothes, jackets, bed covers and others. At Audrey's laundry every day can complete washing clothes as much as 10 - 70 kg per day. Ironing activity is the most tiring activity because when doing ironing activities there is no table used for ironing, but it is done on the floor with a cloth. Thus recommendations will be given in the form of table design for the laundry. In this study, using the Quality Function Deployment (QFD) method is used as helping researchers to carry out the table design process by translating consumer desires. After getting consumer needs, the next stage is the House of Quality (HOQ). Thus in this study produced a proposed table design whose height can be adjusted and folded when finished using it with an ironing table length of 120 cm, table width of 70 cm and table height of 66 cm. The maximum height is 91 cm. The size of the ironing place has a length of 23 cm and a width of 12 cm.*

***Keywords:*** *Laundry, Quality Function Deployment (QFD), Design.*