

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan ucapan puji, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT atas karunia dan kebaikan-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini berjudul " Analisis Kualitas Website Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi Menggunakan Pendekatan Integrasi Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis." Tugas akhir ini merupakan syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak yang terlibat selama proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dengan yang terhormat:

1. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
2. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu, memberikan nasihat dan motivasi, serta membantu perihal kegiatan akademik selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Muhammad Nasrullah, S.Kom. M.Kom., selaku dosen pembimbing ke satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
6. Bapak M. Nizar Palefi, S.Kom., M.Kom., M.IM selaku dosen pembimbing ke dua yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas FTIB dan FTEIC Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah membantu kelancaran selama penyusunan tugas akhir.
9. Almarhum Ayah penulis, Bapak Soeharsono yang sudah mendidik sejak kecil serta telah memberikan dukungan dan doa.
10. Ibunda penulis tercinta, Ibu Nur Hikmawati serta kedua kakak laki-laki penulis Saudara Dion dan Hendra tercinta yang telah memberi dukungan moril, material, dan mental yang tiada henti.
11. Seluruh teman-teman kelas C (IS-02-03) yang telah memberi banyak pengalaman, berbagi ilmu, dan bantuan selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2019 seperjuangan yang telah memberi banyak bantuan selama penyusunan tugas akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberi doa, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.