

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas hadirat Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir dengan judul “Rancang Bangun Chatbot Sistem Manajemen Inventaris Menggunakan Bot Telegram (Studi Kasus: Witel Surabaya Selatan)” dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta do’a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya disampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua serta keluarga penulis yang tidak pernah berhenti dalam memberikan dukungan serta do’a kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Satu tugas akhir yang telah meluangkan waktu selama proses bimbingan dari awal pengerjaan hingga selesai.
6. Ibu Raulia Riski S.Kom., M.Kom., M.M.S. selaku Dosen Pembimbing Dua tugas akhir yang telah meluangkan waktu selama proses bimbingan dari awal pengerjaan hingga selesai.
7. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah membina dan memberikan ilmunya kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Nur Rachmad, Mas Faisal Dhio Saputra, serta Mbak Prasiwi Nugrahaeni dari PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya selaku narasumber serta penguji sistem yang telah bersedia memberikan data dan meluangkan waktunya bagi penulis dalam menguji chatbot sistem inventaris sehingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.
9. Rekan seperjuangan dalam kelompok Kerja Praktik di PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya yaitu Alfin Vidyanto dan Dharman Ade Pratama. Yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis.

10. Rekan-rekan penulis yaitu Mashedi, Muhammad Arsyad, Pratama Ramadhani Wijaya, Rhevindra Permata Anggriawan, Putra Anugrah Purwanto, Rayhan Zahwan Saleh, Ian Mahendra Putra, Iqbal Tawwaqal, Mustafa Farhan Sasongko, Wahyu Aldi Achmad Syamaidzar, Bangkit Jaya Milleniondi yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta saran dalam mengerjakan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya pembuatan dan penulisan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di masa depan.