

ABSTRAK

Inventarisasi merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk mengelolah persediaan barang atau aset yang dimiliki kantor atau perusahaan, termasuk pada PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya Selatan, sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Sayangnya dalam pengelolaan dan penyimpanan data inventaris alat produksi pada PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya Selatan masih dilakukan dengan menggunakan *document word* atau *excel*, sehingga dapat menimbulkan ketidaksesuaian antara data di lapangan dengan data *inventory* milik perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem inventaris barang dengan memanfaatkan bot telegram sehingga mempermudah pengelolaan inventaris barang. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL, dan Telegram Bot API dengan menggunakan pendekatan *System Development Life Cycle* (SDLC) model *waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem inventaris berupa bot telegram yang dapat digunakan oleh teknisi untuk melakukan *update* data secara *real time* pada saat berada di lapangan. Hasil dari pengujian sistem yang dilakukan pada chatbot sistem inventaris oleh narasumber dengan menggunakan metode *black box testing* dan *user acceptance test* telah berhasil serta layak dikembangkan.

Kata Kunci: Telegram, Bot Telegram, PT Telkom Witel Surabaya Selatan, Chatbot

ABSTRACT

Inventory is an activity that aims to manage the inventory of goods or assets owned by an office or company, including PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya Selatan which is a state-owned enterprise (BUMN) engaged in information and communication as well as the largest telecommunications service and network provider in Indonesia. Management and storage of goods inventory data at PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya Selatan is still being carried out using word or excel documents, so that it can cause discrepancies between the data in the field and the company's inventory data. This study aims to design and build an inventory system using telegram bots to make inventory management easier. The system is built using the PHP, MySQL programming languages, and utilizing the Telegram Bot API using the waterfall model System Development Life Cycle (SDLC) approach. The results of the system testing carried out on the inventory system chatbot using black box testing and user acceptance test by the resource person have been successful and are feasible to develop.

Keywords: Telegram, Telegram Bot, PT Telkom Witel Surabaya Selatan, Chatbot