

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan *Business Continuity Plan* Pada Pusat Teknologi Informasi di Institut Teknologi Telkom Surabaya”**. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena dengan segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Warkhamni dan Ibu Uswatun Kasanah serta adik tercinta Afriza Humairo' dan Keluarga penulis yang telah memberikan segalanya yang terbaik, mulai dari doa, dukungan dan motivasi dari jauh ataupun dekat.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, waktu dan tenaga selama bimbingan hingga pengajuan tugas akhir.

6. Bapak Agus Sulistya, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, waktu dan tenaga selama bimbingan hingga pengajuan tugas akhir.
7. Bapak Rizky Fenaldo Maulana, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala bagian PUTI beserta staf nya yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam wawancara serta memberikan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang selalu bersedia membantu penulis dan telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Segenap sahabat dan orang tersayang yang namanya tertulis secara tersirat namun selalu tersurat dalam panggilan hati untuk berbagi cerita tentang perjalanan dan perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini serta memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang selalu memberikan semangat, mengingatkan, dan mengisi hari-hari penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah tulus memberikan doa terbaik, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Serta penulis berharap agar buku tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca dan penulis lainnya.

Surabaya, 21 Juli 2023

penulis