

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Rumusan Masalah .....	23
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	23
1.3.1 Tujuan .....	23
1.3.2 Manfaat .....	24
1.3.3 Batasan Masalah.....	25
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	26
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Dasar Teori .....	30
2.2.1 Website Electronic Library ITTelkom Surabaya .....	30
2.2.2 Analisis.....	30
2.2.3 User Experience .....	31
2.2.4 User Interface .....	32
2.2.5 User Centered Design (UCD) .....	33
2.2.6 User Persona.....	34
2.2.7 Usability Testing .....	35
2.2.8 System Usability Scale (SUS).....	36
2.2.9 Auto Layout .....	38

2.2.10	Elemen Desain .....	40
2.2.11	Prinsip Design .....	44
BAB 3	METODOLOGI .....	49
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.1.1	Studi Literatur .....	50
3.1.2	Observasi dan Wawancara .....	51
3.1.3	Kuesioner System Usability Scale (SUS) .....	52
3.1.4	Analisis .....	54
3.1.5	Perancangan Ulang Desain Aplikasi Menggunakan UCD.....	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
4.1	Gambaran Umum <i>Website Electronic Library</i> ITTelkom Surabaya (ELIT) .....	58
4.2	Implementasi Metode <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	60
4.2.1	Understand Context of Use (Memahami Penggunaan Konteks Aplikasi)..	60
4.2.2	Specify User Requirements.....	73
4.2.3	Design Solution .....	83
4.2.4	Evaluate Against Requirements .....	106
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran .....	113
	DAFTAR PUSTAKA .....	114
	LAMPIRAN.....	120
	Lampiran 1. Hasil Wawancara Staff Perpustakaan Bu Vindy .....	120
	Lampiran 2 Hasil Wawancara Student Staff Perpustakaan Ihda Fauziah.....	121
	Lampiran 3. Hasil Wawancara Student Staff Perpustakaan Rizky .....	122
	Lampiran 4. Hasil Wawancara Pengunjung Perpustakaan Muhamad Arsyad .....	123
	Lampiran 5. Hasil Wawancara Pengunjung Perpustakaan Alya Irsyadah.....	124
	Lampiran 6 Hasil Kuesioner SUS .....	125

Lampiran 7 Dokumentasi Proses Kegiatan Selama Pengerjaan Tugas Akhir .....	128
Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner .....	131
BIODATA PENULIS .....	132