

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggalangan bantuan dan donasi bantuan menjadi isu yang semakin mendesak dalam membantu masyarakat yang menghadapi tantangan sosial dan kemanusiaan. Masyarakat yang rentan dan membutuhkan bantuan, seperti yang terdampak bencana alam, kemiskinan, konflik, dan krisis kesehatan, seringkali menghadapi keterbatasan dalam memperoleh bantuan yang cukup. Disisi lain dilansir dari CNN Indonesia beberapa negara melaporkan terjadinya fenomena panic buying pada event tertentu, hal ini mengakibatkan keterbatasan stok barang yang dibutuhkan oleh masyarakat [1].

Keterbatasan dalam penggalangan bantuan dan donasi bantuan dapat menghambat efisiensi dan distribusi bantuan yang tepat sasaran. Penggalangan bantuan secara manual dengan metode tradisional seringkali mengalami kendala dalam koordinasi dan transparansi, menyebabkan proses donasi menjadi kurang efisien dan tidak selalu tepat dalam penyaluran bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan. Distribusi bantuan yang kurang tepat juga dapat menyebabkan sebagian bantuan tidak sampai ke penerima yang benar-benar membutuhkan.

Penggalangan bantuan umumnya dilakukan secara manual melalui acara amal, penggalangan dana konvensional, atau kampanye offline lainnya. Pengumpulan informasi donatur dan penerima bantuan seringkali sulit dilacak dan memakan waktu, mengakibatkan keterbatasan dalam transparansi dan akurasi data. Selain itu, belum ada platform khusus yang memfasilitasi penggalangan bantuan dalam bentuk barang, seperti pakaian, makanan, obat-obatan, dan barang lainnya. Dari permasalahan yang dihadapi, muncul ide untuk mengembangkan sebuah website yang bernama *BagiBagi*. Dibangunnya website ini agar memudahkan penggalangan bantuan yang efisien, khususnya dalam bentuk bantuan barang dan dana. Tujuan utamanya adalah membantu distribusi bantuan agar tepat sasaran dengan memanfaatkan teknologi. Melalui platform digital, website ini dapat menyediakan sarana yang lebih mudah diakses bagi donatur untuk berkontribusi dan berpartisipasi dalam memberikan bantuan.

BagiBagi dirancang untuk memfasilitasi penggalangan bantuan dan donasi

dalam bentuk barang dan dana dengan fitur-fitur yang lengkap. Donatur dapat memilih galang bantuan yang ingin didukung dan menyumbangkan barang atau dana melalui metode pembayaran yang beragam. Penerima bantuan juga dapat mengajukan permintaan bantuan dan menjelaskan kebutuhan mereka. Website ini juga menyediakan fitur pelacakan untuk memantau status donasi dan distribusi bantuan, sehingga memastikan bantuan tersebut sampai ke penerima yang tepat sasaran. Melalui upaya bersama, diharapkan website ini dapat menjadi solusi yang lebih efektif dalam menjawab tantangan sosial dan kemanusiaan, serta membantu menciptakan masyarakat yang lebih inklusif dan berdaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut, yaitu :

1. Bagaimana sistem melakukan distribusi donasi barang pada tujuan penerima donasi barang.
2. Bagaimana sistem melakukan donasi dana dari berbagai uang digital yang disediakan pada *website*.
3. Bagaimana menguji dan mengukur sistem tersebut dari user experience.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut, yaitu :

Tujuan :

1. Membangun sistem distribusi barang untuk disalurkan pada tujuan penerima donasi.
2. Membangun sistem pembayaran digital untuk melakukan donasi uang.
3. Menguji user experience dalam sistem yang di bangun.

Manfaat :

1. Membantu menjaga harga barang tetap stabil dan mencegah lonjakan harga akibat tingginya permintaan pada event-event tertentu, seperti Pandemi Covid-19, Pasca Hari Besar serta Pergantian Tahun.
2. Dengan adanya website *BagiBagi*, penggalang bantuan dapat menjangkau donatur yang lebih banyak dan lebih luas.

3. Memberikan fasilitas untuk masyarakat yang membutuhkan barang atau dana, khususnya untuk berobat, membangun infrastruktur desa serta pengembangan SDM daerah.
4. Meningkatkan Akses Bantuan sebagai menghubungkan penggalang bantuan dengan penerima bantuan, sehingga distribusi bantuan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat sasaran.

1.4 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup dari penelitian ini tetap terarah dan sistematis, maka dalam penyusunan tugas akhir ini ada beberapa batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem yang dibangun mencakup wilayah saja di Indonesia untuk melakukan pengiriman barang.
2. Layanan yang ditawarkan pada sistem ini, hanya mencakup galang barang, galang dana, donasi barang serta donasi uang.
3. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.