

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis panjarkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna “XGracias” Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dan *Quality Function Deployment* Terhadap Mahasiswa Institut Teknologi Telkom Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Sepanjang perjalanan Penulis sebagai mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya, Penulis merasa cukup beruntung telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, dan semangat dari bergai pihak. Untuk itu, Penulis hendak mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Keluarga Penulis: Ayah dan Mama Penulis, Kakak dan Adik yang selalu menyayangi penulis dan mendukung setiap kegiatan Penulis sepenuh hati tanpa pamrih.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing 1 yang selalu sabar menghadapi Penulis, dan telah meluangkan waktu selama proses bimbingan, dan penyelesaian skripsi.
5. Bapak Agus Sulistya, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dan meluangkan waktu selama proses bimbingan, dan penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu sebanyak-banyaknya.
7. Laily yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi.
8. Terima kasih untuk para sahabat dan warga wico, khususnya Evan, Ray, Bonni, Daffa, Arsy, Dapul, Iqbal, Dani, Yudha, Jallu, Dhio, dan Aqbil yang selalu menemani Penulis saat proses pengerjaan skripsi dan selalu menjadi penghibur saat Penulis merasa pusing.
9. Terima kasih untuk beberapa artis yang telah memberikan hiburan, dan penyegaran kepada Penulis, Vincent, Desta, Andre Taulany, Rigen, Rispo, dan seluruh anggota Geng Prediksi yang selalu memberikan konten-konten yang menghibur.
10. Terima kasih untuk Penulis yang selalu mencoba untuk mengerjakan skripsi disela-sela kesibukan Penulis, dan tidak pernah menyerah dalam proses pengerjaan skripsi.
11. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa Penulis ucapkan satu persatu.

Dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga karya ini bermanfaat.