

## ABSTRAK

Seiring perkembangan waktu teknologi selalu berkembang dan semakin canggih. Pada dunia pendidikan saat ini teknologi sangat dibutuhkan keadaannya, dengan itu terdapat aplikasi yang membantu jalannya proses pendidikan. Aplikasi *XGracias* adalah aplikasi pembantu dalam pembelajaran mahasiswa IT Telkom Surabaya yang memiliki fungsi untuk pengecekan jadwal, melihat nilai, presensi, atau bahkan TAK. Untuk dapat mengukur tingkat kepuasan pengguna *XGracias*, kelayakan, dan interface aplikasi maka dilakukan pengujian untuk *user experience* menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *Quality Function Development*. Fungsi dari metode tersebut adalah untuk mengetahui seberapa puas pengguna dan dapat memberikan rekomendasi prioritas perbaikan dalam menggunakan aplikasi *XGracias*. Hasil dari penelitian ini mendapatkan hasil *minor usability problem* dalam 9 prinsip, dan prinsip *help and documentation* mendapat hasil *major usability problem*. Hasil dari penelitian pada metode *Quality Function Deployment* mendapat rekomendasi prioritas untuk perbaikan dengan nilai presentase 15% yaitu Perekrutan karyawan IT sesuai dengan kebutuhan dan Menerima kritik dan saran terkait system *XGracias*.

**Kata Kunci:** *Teknologi mobile, Aplikasi XGracias, Heuristic Evaluation, Quality Function Deployment.*

## ***ABSTRACT***

*As time goes by, technology is always developing and getting more sophisticated. In today's world of education, technology is in dire need of circumstances, with that there are applications that help the educational process. The XGracias application is an assistant application in IT Telkom Surabaya student learning which has functions for checking schedules, viewing grades, attendance, or even TAK. To be able to measure the level of satisfaction of XGracias users, feasibility, and the application interface, user experience testing is carried out using the Heuristic Evaluation and Quality Function Development methods. The function of this method is to find out how satisfied the user is and to provide priority recommendations for improvement in using the XGracias application. The results of this study get the results of minor usability problems in 9 principles, and the help and documentation principles get the results of major usability problems. The results of the research on the Quality Function Deployment method received priority recommendations for improvement with a percentage value of 15%, namely Recruitment of IT employees according to needs and Receiving criticism and suggestions regarding the XGracias system.*

***Keyword: Mobile Technology, XGracias App, Heuristic Evaluation, Quality Function Deployment.***