

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	18
1.4 Batasan Masalah	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Dasar Teori	24
2.2.1 ITTelkom Surabaya.....	24
2.2.2 PUTI	25
2.2.3 <i>E-learning</i>	26
2.2.4 <i>Moodle</i>	30
2.2.5 Analisis Kualitas Sistem.....	31
2.2.6 ISO/IEC 25010	33
2.2.7 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
BAB 3 METODOLOGI.....	41
3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.4 Prosedur Penelitian	42
3.4.1 Identifikasi Masalah	43
3.4.2 Studi Literatur.....	43

3.4.3	Pembuatan Instrumen Penelitian	43
3.4.4	Pengujian Instrumen.....	45
3.4.5	Pengumpulan Data	46
3.4.6	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.4.7	Kesimpulan dan Saran.....	51
3.5	Alat Penelitian	51
3.6	Jadwal Pelaksanaan	51
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Hasil penelitian	53
4.1.1	Pengujian Instrumen (<i>Pilot Test</i>).....	53
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2	Pembahasan	88
4.2.1	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Functional Suitability</i> . 90	
4.2.2	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Performance Efficiency</i> 90	
4.2.3	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Compatibility</i>	91
4.2.4	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Usability</i>	91
4.2.5	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Reliability</i>	92
4.2.6	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Security</i>	92
4.2.7	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Maintainability</i>	93
4.2.8	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Portability</i>	94
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	107
Lampiran 1.	Instrumen Penelitian	107
Lampiran 2.	Fenomena <i>E-learning</i>	112
Lampiran 3.	Tiket Insiden <i>E-learning</i>	113
Lampiran 4.	<i>Evidence</i> Kekurangan <i>Moodle</i>	118
Lampiran 5.	Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 6.	Bukti Penyebaran Kuesioner	123

Lampiran 7. Tabulasi Data.....	124
Lampiran 8. Uji Validitas SPSS.....	140
Lampiran 9. Uji Reliabilitas SPSS.....	148
Lampiran 10. Frekuensi Distribusi Jawaban SPSS.....	149
Lampiran 11. Statistika Deskriptif SPSS.....	154
Lampiran 12. Aturan Akademik ITTelkom Surabaya.....	155
Lampiran 13. Validasi Karakteristik <i>Functional Suitability</i>	156
Lampiran 14. Model Penelitian.....	158
BIODATA PENULIS.....	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi ITTelkom Surabaya [25]	25
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PUTI [26].....	26
Gambar 2.3 Halaman <i>Home E-learning</i> ITTelkom Surabaya.....	28
Gambar 2.4 Halaman <i>Dashboard E-learning</i> Mahasiswa ITTelkom Surabaya ..	29
Gambar 2.5 Halaman <i>Course E-learning</i> Mahasiswa ITTelkom Surabaya.....	29
Gambar 2.6 Halaman <i>Add Activity or Resource</i> Dosen ITTelkom Surabaya	29
Gambar 2.7 Penggunaan Bahasa Pemrograman PHP Pada <i>Moodle</i>	30
Gambar 2.8 Dimensi <i>Quality in Use</i> ISO/IEC 25010 [36].....	35
Gambar 2.9 Dimensi <i>Software Product Quality</i> ISO/IEC 25010 [36].....	40
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Penelitian	42
Gambar 3.2 Indeks Jawaban Responden Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5	50
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4.2 Diagram Tahun Masuk/Angkatan Responden.....	59
Gambar 4.3 Diagram Fakultas Responden.....	59
Gambar 4.4 Diagram Program Studi Responden	60
Gambar 4.5 Frekuensi Mengakses <i>E-learning</i>	61
Gambar 4.6 Tampilan <i>E-learning</i>	62
Gambar 4.7 Pengalaman <i>Server Down E-learning</i>	63
Gambar 4.8 Persentase Variabel <i>Functional Suitability</i>	67
Gambar 4.9 Persentase Variabel <i>Performance Efficiency</i>	70
Gambar 4.10 Persentase Variabel <i>Compatibility</i>	72
Gambar 4.11 Persentase Variabel <i>Usability</i>	76
Gambar 4.12 Persentase Variabel <i>Reliability</i>	79
Gambar 4.13 Persentase Variabel <i>Security</i>	82
Gambar 4.14 Persentase Variabel <i>Maintainability</i>	85
Gambar 4.15 Persentase Variabel <i>Portability</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2 Perbandingan Model Kualitas	32
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> 1-5	44
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Skala Interval Penilaian Kuesioner Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5	48
Tabel 3.4 Rentang Jawaban Responden Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5	50
Tabel 3.6 Jadwal Pelaksanaan	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Functional Suitability</i>	64
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance Efficiency</i>	68
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Compatibility</i>	71
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Usability</i>	73
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Reliability</i>	77
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Security</i>	80
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Maintainability</i>	83
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Portability</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>E-learning</i>	88