

## **ABSTRAK**

Sistem Manajemen Dokumen (DMS) adalah sebuah platform yang digunakan untuk mengatur, mengelola, dan menyimpan berbagai dokumen dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Dengan menggunakan DMS, pengguna dapat mengakses, berbagi, dan mencari dokumen dengan mudah dan aman. Pengolahan dokumen debitur saat ini di PT. Bank Negara Indonesia Persero Tbk (BNI) masih menggunakan cara konvensional. Cara konvensional menimbulkan beberapa masalah antara lain prosedur permohonan dan proses pendistribusian dokumen yang memakan waktu cukup lama serta rentan terjadinya kehilangan karena keterbatasan untuk melacak aktivitas masuk dan keluarnya dokumen. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem manajemen dokumen untuk mengelola dokumen debitur. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web dengan Perl Hypertext Preprocessor (PHP) bahasa pemrogramannya. Pengujian aplikasi dengan black box testing menunjukkan bahwa aplikasi pengelolaan dokumen bekerja sesuai permintaan dan mudah digunakan sehingga mempercepat proses pengelolaan dokumen.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Dokumen, PHP.