

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA
POS LOGISTIK PALEMBANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

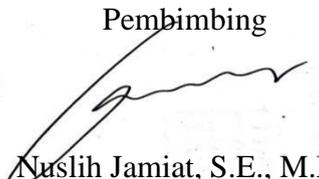
Disusun Oleh:

Tia Nadila

1501190107



Pembimbing



Nuslih Jamiat, S.E., M.M.

NIP/NIDN: 22690005

**PRODI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2023