

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN  
COMPANY REPUTATION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY  
MELALUI CUSTOMER SATISFACTION**

**SIDANG TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister dari Program Studi S2 MANAJEMEN PJJ**

**Disusun oleh:**

**Nama: EKY NOVRIZON**

**NIM: 2403211045**



**Dosen Pembimbing:**



**(DR. MARIA APSARI SUGIAT, S.E.Ak., M.M.)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN JARAK JAUH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2023**