

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION, TRUST*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA AGEN Brilink (STUDI KASUS
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO). Tbk. REGIONAL
OFFICE MEDAN)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
S-2 dari Program Studi Magister Manajemen PJJ

Disusun oleh:

NAMA: Fandi Firmansyah

NPM: 2403211042



Pembimbing 1,



Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak ,M.M

Pembimbing II



Dr. Irni Yunita, S.T.,M.M

**MAGISTER MANAJEMEN PJJ
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2023