

ABSTRAK

Kepuasan kerja sangatlah penting dalam perilaku organisasi karena mencerminkan sentimen positif atau negatif karyawan terhadap pekerjaan mereka. Data menunjukkan adanya penurunan kepuasan kerja dari karyawan yang disebabkan oleh beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut adalah deskripsi pekerjaan, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja.

Penelitian ini dilakukan di PT. Tali Cahaya Buana, Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh deskripsi pekerjaan, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja untuk membantu perusahaan agar berjalan dengan kualitas yang lebih baik lagi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausal Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Tali Cahaya Buana. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh dengan menggunakan seluruh karyawan PT. Tali Cahaya Buana yang berjumlah 108 orang sebagai sampel penelitian. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif, regresi linear berganda dan uji asumsi klasik..

Hasil Penelitian ini adalah deskripsi pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan persentase deskripsi pekerjaan di PT. Tali Cahaya Buana adalah sebesar 77,7%. Lalu, lingkungan kerja yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan persentase lingkungan kerja di PT. Tali Cahaya Buana adalah sebesar 77,7%. Begitu juga komunikasi organisasi yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan persentase komunikasi organisasi di PT. Tali Cahaya Buana sebesar 76,6%. Maka penulis menyimpulkan bahwa pada dasarnya kepuasan kerja karyawan di PT. Tali Cahaya Buana secara keseluruhan dipengaruhi faktor lain, yang dalam penelitian ini faktor tersebut adalah deskripsi kerja, komunikasi organisasi, dan lingkungan kerja yang dihitung melalui metode statistik dengan bantuan *software* IBM SPSS 26.

Dari hasil penelitian, guna meningkatkan kepuasan kerja, saran yang dapat diberikan berupa melakukan analisis pekerjaan sehingga dapat menguraikan pekerjaan harus memuat rincian pekerjaan yang sesuai dengan bidang karyawan secara terstruktur, baik, dan jelas. Selanjutnya untuk meningkatkan kepuasan kerja maka karyawan harus dilibatkan dalam perumusan prosedur dan kebijakan perusahaan dan terakhir, untuk meningkatkan kepuasan kerja di PT. Tali Cahaya Buana, penulis menyarankan perusahaan untuk menambah fasilitas rekreasi di lingkungan kerja.

Kata Kunci: *Job Description, Organizational Communication, Work Environment, Job Satisfaction*