

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **ANALISIS POSITIONING LAYANAN DOMPET ELEKTRONIK DI INDONESIA BERDASARKAN E-SERVICE QUALITY**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Desiana Woro Pawestri**

**2401221111**



**Telkom**  
University

Pembimbing,

(Dr.Ir. Achmad Mansur Ali Suyanto, MBA., DBA)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BADUNG**

**2023**