

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Implementasi Aplikasi *Self-Service Technology* Berbasis *Website* Pengelolaan Transaksi Bagi *Tenant* Yang Berada Di Area *Hallway Space* Menggunakan Metode *Prototype*”**

Penulis dengan penuh kesadaran mengakui bahwa pencapaian dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin terjadi tanpa dukungan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak yang berjasa. Karena itu, dengan rendah hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ekky Novriza Alam, S. Kom., M.T. dan Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya dan keluarga saya yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi, dan juga terutama doa ibu saya yang selalu menyertai saya dimanapun dan kapanpun berada dalam hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Pihak *Hallway Space* yang telah memberikan kesempatan untuk menjadikan *Hallway Space* sebagai objek atau tempat penelitian dan terima kasih juga atas masukan yang diberikan selama pelaksanaan penelitian.
4. Teman satu kelompok Tugas Akhir, yaitu Arthur Krisna Resano. yang telah banyak membantu, membimbing, dan dukungan yang diberikan, sehingga bersama-sama dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Muhammad Barli Khairan yang secara tulus membantu saya selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman PPM yang telah mendampingi dan mendukung saya sejak awal perkuliahan hingga pelaksanaan penelitian ini.

Penulis dengan jujur mengakui bahwa skripsi ini mungkin belum mencapai tingkat kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif agar dapat melakukan perbaikan di masa depan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengakhiri dengan harapan besar, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi inspirasi untuk penelitian lebih lanjut di bidang yang sama atau terkait.

Bandung, 28 Juli 2023

Muhamad Irham Hamidan.