

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan.....	5
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Umpan Balik Mahasiswa.....	9
II.2 <i>Website</i> Umpan Balik	9
II.3 <i>Software Development Life Cycle</i>	10
II.4 <i>Metode Iterative Incremental</i>	10
II.5 <i>Testing Perangkat Lunak</i>	11
II.6 <i>Blackbox Testing</i>	11
II.7 <i>Usability Testing</i>	12
II.8 Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
III.1 Model Konseptual	17

III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	18
III.3	Pengumpulan Data	19
III.4	Pengembangan Produk	19
III.5	Metode Evaluasi	21
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	21
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
IV.1	Analisis Kebutuhan	24
IV.1.1	Analisis Hasil Kuesioner.....	24
IV.1.2	Analisis Data Hasil Wawancara.....	24
IV.1.3	Proses Bisnis <i>Existing</i> Umpan Balik.....	26
IV.1.4	Analisis <i>Gap</i>	27
IV.1.5	Proses Bisnis Usulan Aplikasi Umpan Balik.....	29
IV.1.6	Analisis Kebutuhan Pengguna	30
IV.1.7	Analisis Kebutuhan Sistem	31
IV.2	Perancangan Sistem.....	32
IV.2.1	<i>Use Case</i> Diagram.....	32
IV.2.2	<i>Use Case Scenario Universal</i>	34
IV.2.3	<i>Use Case Scenario</i> Mahasiswa	36
IV.2.4	<i>Use Case Scenario</i> Dosen dan Lab	44
IV.3	Perancangan Desain Sistem.....	48
IV.3.1	Perancangan <i>Activity</i> Diagram	48
IV.3.2	Perancangan <i>Relational</i> Diagram.....	54
IV.3.3	Perancangan <i>Class</i> Diagram	56
IV.3.4	Perancangan <i>Sequence</i> Diagram	59
IV.3.5	<i>Deployment</i> Diagram	66

IV.3.6	Perancangan Desain User Interface <i>Role</i> Mahasiswa	67
IV.3.7	Perancangan Desain <i>User Interface Role</i> Dosen dan Lab	72
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	78
V.1	Implementasi dan Pengujian	78
V.1.1	<i>Iterative Incremental</i> Fase Pertama	78
V.1.2	<i>Iterative Incremental</i> Fase Kedua	97
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	112
VI.1	Kesimpulan.....	112
VI.2	Saran	112
	DAFTAR PUSTAKA	114
	LAMPIRAN 1 FOTO DOKUMENTASI	117
	LAMPIRAN 2 KUESIONER VALIDASI PERMASALAHAN	126
	LAMPIRAN 3 KUESIONER USABILITY TESTING	128