

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)  
MENGUNAKAN ODOO DENGAN METODE ASAP (STUDI KASUS:  
PASCASARJANA TELKOM UNIVERSITY)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Sastra 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

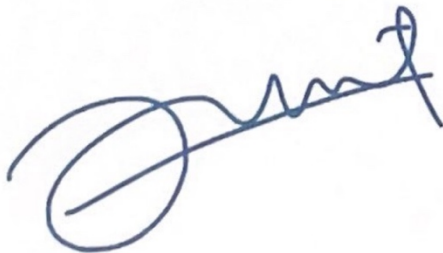
**Tiara Hati Giwangkara**

**1202194034**

Bandung, 07 Agustus 2023

Disetujui oleh

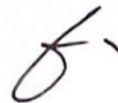
Pembimbing 1



R. Wahjoe Witjaksono S.T., M.M., M. Kom.

NIP. 14690010

Pembimbing 2



Avon Budiyo, S.T., M.T.

NIP. 20750005