

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 <i>User Interface</i>	6
II.2 xEV Center	7
II.3 Pengelolaan Pengunjung	8
II.4 <i>Learning Center</i>	9
II.5 <i>Website</i>	10
II.5.1 <i>Website Dinamis</i>	10
II.6 Teori dan Konsep yang Mendukung Sistem Pengelolaan Pengunjung	11
II.6.1 <i>System Requirement</i>	11
II.6.2 <i>Front-End Development</i>	11
II.7 <i>User Experience</i>	12
II.8 <i>User Persona</i>	13
II.9 <i>Usability</i>	15
II.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	15
II.11 Metode <i>User-Centered Design</i>	17
II.11.1 Proses <i>User-Centered Design</i>	18
II.11.2 Alasan Pemilihan Metode	19
II.12 <i>State Of The Art</i>	21

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	24
III.1	Model Konseptual	24
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	25
III.3	Pengumpulan Data	26
III.4	Pengembangan Aplikasi	26
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	28
IV.1	<i>Plan The Human Centered Design</i>	28
IV.1.1	Wawancara	28
IV.2	<i>Understand Context of Use</i>	29
IV.2.1	Analisis Aplikasi Manajemen Pengunjung Eksisting xEV Center	29
IV.2.2	Analisis User Persona	30
IV.3	<i>Specify User Requirements</i>	32
IV.3.1	Analisis Proses Bisnis	32
IV.3.1.1	Proses Bisnis Eksisting	32
IV.3.2	Analisis Rancangan Teknis	36
IV.3.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	36
IV.3.2.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	39
IV.3.3	Aktor Pengguna	40
IV.3.4	Perancangan Sistem	41
IV.3.4.1	Perancangan <i>Use Case Diagram</i>	41
IV.3.4.2	Perancangan <i>Use Case Form</i>	42
IV.3.4.3	Perancangan <i>Activity Diagram</i>	59
IV.3.5	Perancangan <i>Mockup Interface</i> Aplikasi	79
IV.3.5.1	Perancangan <i>Wireframe</i>	79
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	84
V.1	<i>Design Solution</i>	84
V.1.1	Perancangan High-Fidelity Design	84
V.1.2	<i>Prototyping</i> Aplikasi Visitor Management System xEV Center	91
V.1.2.1	Tampilan Halaman Utama Aplikasi	91
V.1.2.2	Tampilan Halaman <i>Check-In</i>	92
V.1.2.3	Tampilan <i>Dashboard Admin</i>	92
V.1.2.4	Tampilan Dashboard Registration Admin	93
V.1.2.5	Tampilan Dashboard Check-In Admin	93
V.1.2.6	Tampilan Dashboard Feedback Admin	94
V.1.2.7	Tampilan Dashboard Setting Admin	95
V.2	<i>Evaluate Against Requirements</i>	96

V.2.1	Pengujian Aplikasi	96
V.2.1.1	Usability Testing	96
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	101
VI.1	Kesimpulan	101
VI.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		105