

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.3 Perumusan Masalah .....	15
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	15
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	15
I.6 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II. LANDASAN TEORI .....	17
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar .....	17
II.1.1 Kualitas .....	17
II.1.2 DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> ) .....	17
II.1.4 <i>Critical to Quality</i> (CTQ) .....	19
II.1.5 Peta Kendali P .....	19
II.1.6 Kapabilitas Proses .....	19
II.1.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	20
II.1.8 Analisis 5 <i>Why's</i> .....	21
II.1.9 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	21
II.1.10 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	22
II.1.11 <i>House of Quality</i> (HOQ) .....	23
II.2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	24
BAB III. METODOLOGI PERANCANGAN .....	25
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	25
III.2 Sistematika Perancangan .....	31

III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	31
BAB IV. PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	33
IV.1 Pengumpulan Data .....	33
IV.2 Objek Penelitian .....	33
IV.2.1 <i>Planning</i> .....	33
IV.2.2 <i>Concept Development</i> .....	34
IV.2.3 <i>Customer Needs</i> .....	34
IV.2.4 <i>Technical Response</i> .....	35
IV.2.5 Target Spesifikasi Produk .....	36
IV.2.6 Matriks <i>House of Quality</i> (HOQ) .....	36
IV.2.7 <i>Concept Generation</i> .....	39
IV.2.8 <i>Concept Selection</i> .....	41
IV.2.9 <i>Concept Screening</i> .....	43
IV.2.10 Spesifikasi Akhir Rancangan .....	44
IV.2.11 Gambar Perancangan Cetakan Pola .....	45
IV.2.12 Verifikasi Level Sigma Baru .....	45
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....	48
V.1 Validasi Hasil Rancangan .....	48
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	49
V.3 Analisis dan Rancangan Implementasi Hasil Rancangan .....	49
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
VI.1 Kesimpulan .....	51
VI.2 Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52