

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan *Flexible Working Arrangement* Berdasarkan Pemetaan *Workload* Terhadap Intensi Menggunakan Analisis *Cluster* di Lingkungan Perguruan Tinggi” dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan baik secara moril maupun secara material. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua dan adik, yang selalu memberikan dukungan secara terus menerus selama proses tugas akhir berlangsung.
4. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan bantuan selama proses tugas akhir berlangsung
5. Teman-teman Telkom University yang telah mendoakan dan ikut serta memberikan bantuan selama proses tugas akhir berlangsung
6. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dan berjalan dengan baik

Demikian laporan Tugas Akhir yang telah disusun penulis. Dalam penyusunan laporan ini tentu masih banyak kekurangan dan kesalahan maka dari itu, penulis sangat terbuka dengan saran dan kritik yang membangun, agar penulis dapat menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca kedepannya. Akhir kata sata ucapkan terimakasih.