

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
<b>I.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>I.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>I.3 Tujuan Tugas Akhir</b> .....	6
<b>I.4 Manfaat Tugas Akhir</b> .....	6
<b>I.5 Sistematika Penulisan</b> .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
<b>II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar</b> .....	8
<b>II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	8
<b>II.1.2 <i>Flexible Working Arrangement</i></b> .....	8
<b>II.1.3 Jenis dan Manfaat <i>Flexible Work Arrangements</i></b> .....	9
<b>II.1.4 Dimensi <i>Flexible Work Arrangement</i></b> .....	11
<b>II.1.5 <i>Workload</i></b> .....	11
<b>II.1.6 Metode Penelitian</b> .....	12
<b>II.1.7 Tahapan Pengukuran NASA-TLX</b> .....	12
<b>II.1.8 Clustering</b> .....	14
<b>II.1.9 Standarisasi Data</b> .....	14
<b>II.2.3 Penelitian Terdahulu</b> .....	15
BAB III    METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....	17
<b>III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah</b> .....	17
<b>III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi</b> .....	20

<b>III.3 Batasan Asumsi Penelitian</b> .....	20
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	21
<b>IV.1 Pengumpulan Data</b> .....	21
<b>IV.1.2 Karakteristik Data</b> .....	21
<b>IV.2 Pengolahan Data</b> .....	24
<b>IV.2.1 Clustering Data</b> .....	24
<b>IV.2.2.1 Cluster Responden Berdasarkan Intensi Penerapan <i>Flexible Working Arrangements</i></b> .....	24
<b>IV.2.2.2 Cluster Data Kelompok Dosen</b> .....	30
<b>IV.2.2.3 Cluster Data Kelompok TPA (Tenaga Penunjang Akademik)</b> ..	34
<b>BAB V ANALISIS</b> .....	38
<b>V.1 Verifikasi dan Validasi</b> .....	38
<b>V.1.1 Verifikasi Hasil Pengolahan Data</b> .....	38
<b>V.1.2 Validasi Hasil Rancangan</b> .....	39
<b>V.1.2.1 Rekomendasi Optimalisasi Sistem <i>Flexible Working Arrangements</i></b> .....	39
<b>V.2 Analisis Hasil</b> .....	46
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	49
<b>VI.1 Kesimpulan</b> .....	49
<b>VI.2 Saran</b> .....	49
<b>VI.2.1 Saran untuk Fakultas Rekayasa Industri Telkom University</b> .....	49
<b>VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya</b> .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	51