

ABSTRAK

Direktorat Pengembangan Karir, Alumni, dan Wakaf (CAE) adalah salah satu dari direktorat yang berada dibawah jajaran Wakil Rektor III Universitas Telkom pada bidang hubungan lembaga dan Tracer Study. Direktorat CAE memiliki bagian Tracer Study yang bertanggung jawab atas pelaksanaan *tracer study* alumni Universitas Telkom. Saat ini Direktorat CAE memiliki kendala dalam pengelolaan data Alumni untuk pelaksanaan *tracer study* dan pendekatan kepada alumni dalam pengisian *survey tracer study*. Saat ini aktivitas pelaksanaan *tracer study* belum memiliki sistem yang saling terintegrasi satu sama lain. Pengelolaan data alumni *tracer study* menggunakan sistem secara mandiri, pada aktivitas *monitoring* dan *follow-up* alumni masih belum memiliki sistem yang saling terhubung, dan terdapat kendala dalam pengelolaan data *tracer study* masih dilakukan secara manual. oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi yang tepat untuk Direktorat CAE dalam pelaksanaan *tracer study*, dimulai dari kegiatan penyusunan *tracer study*, kegiatan pembuatan *form* kuesioner, *broadcast email* pelaksanaan *tracer study* melalui *email marketing*, *follow up survey*, hingga proses *dashboard* hasil *survey* untuk *reporting* dan *dashboard pipeline analysis* yang menggunakan Odoo dengan menggunakan metode *Accelerate SAP (ASAP)*. Penelitian ini juga melibatkan evaluasi dari pihak Tracer Study dengan menggunakan metode *blackbox Testing*. Hasil dari perancangan ini adalah konfigurasi dan penyesuaian sistem *Customer Relationship Management (CRM)* yang terintegrasi dan terotomatisasi menggunakan Odoo.

Kata Kunci: *Tracer Study, Customer Relationship Management, Odoo, Leads Alumni, Accelerated SAP, Blackbox Testing.*