

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN 180
COFFEE AND MUSIC DENGAN METODE *SERVICE QUALITY*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nadia Lucky Pristika

1201184100

Teknik Industri



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023