## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekaya Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat do'a, bimbingan serta dorongan berupa motivasi dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Pembimbing I Tugas Akhir saya, Ibu Ir Marina Yustiana Lubis, M. Si atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaaan tugas akhir ini.
- 2. Pembimbing II Tugas Akhir saya, Ibu Yunita Nugrahaini S.T, M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
- 3. Pemilik UMKM Elsan Hijab berserta tim sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksaaan tugas akhir.
- 4. Kedua orang tua saya, Ibu Ria Hentidara dan Bapak Raden Wiyana Wahyu, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada pelaksaan tugas akhir.
- 5. Reza Dwi Andrianto yang ikut serta membantu, dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.
- 6. Wali Dosen saya, Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. yang telah membimbing proses perkuliahan dari awal hingga akhir.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk penulis maupun untuk pembaca.