

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem pengukuran kinerja *supply chain* pada CV. XYZ yang merupakan distributor pipa. Perancangan sistem pengukuran kinerja *supply chain* pada CV. XYZ dilakukan dengan melakukan identifikasi *Key Performance Indicators* (KPI) yang merepresentasikan setiap aktivitas bisnis, sehingga Perusahaan dapat mengetahui performa *supply chain* yang sudah beroperasi sejauh mana dan indikator apa saja yang perlu evaluasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi distribusi. Pemetaan sistem pengukuran kinerja menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation References* (SCOR). Dari pendekatan SCOR, dilakukan proses identifikasi indikator atau KPI yang relevan berdasarkan proses utama dari CV XYZ dikarenakan perusahaan belum mengidentifikasi indikator kinerja yang sejalan dengan proses bisnis. Metode pengukuran yang dilakukan adalah penggunaan AHP untuk memperoleh bobot setiap proses dan KPI.

Dari hasil perancangan, terdapat 22 indikator kinerja/KPI yang terbagi kedalam 5 proses utama, yaitu *plan*, *source*, *deliver*, *return* dan *enable*. Hasil pengukuran kinerja dan pembobotan berada di nilai rata-rata 82,47, dimana nilai tersebut menandakan bahwa performa *supply chain* baik (*good*) dari bulan April – Juni 2023. Selanjutnya dilakukan analisis sistem dengan menggunakan *Traffic Lights System* sebagai visualisasi indikator untuk mengevaluasi pencapaian performa dengan tiga warna (merah, kuning, dan hijau). Dari hasil tersebut, terdapat 4 KPI yang memiliki indikator berwarna kuning dan perlu dilakukan perbaikan secara berkala, dan 2 KPI dengan indikator merah dan membutuhkan perbaikan, yaitu *Inventory Days of Supply – Finished Goods*, dan *Cost to Deliver*.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja *Supply Chain*, SCOR, AHP