

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PENJUALAN
GAS PADA TINGKAT PANGKALAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SERVQUAL PADA PANGKALAN GAS INA**

Oleh:

Nadia Putri Febrianti

1201184158



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2023