

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Business Capabilities Model* Di Rumah Sakit Menggunakan *Capability-Based Planning* TOGAF 9.2 (Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo)”. Tugas Akhir ini merupakan sebuah tugas dan perjalanan terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, dan dukungannya selama penulis menyelesaikan studi dan pembuatan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang tak henti-hentinya memberikan doa dan restu serta finansial kepada penulis selama masa pendidikan dan sepanjang hidup penulis. Sehingga memotivasi penulis untuk selalu berkembang dan memberikan yang terbaik agar kelak dapat membanggakan keduanya.
2. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT., selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.MM, M.Sc., selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa perkuliahan.
4. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sidoarjo atas bantuan dan kerja samanya dalam mendukung jalannya penelitian ini dengan memberikan perizinan, informasi, dan arahan dalam menyusun perancangan tugas akhir.
5. Tim sepekerjaan dalam penyelesaian tugas akhir ini yaitu Wardah Marwa Hanifah dan Larasati Nur Intani atas kerja sama dan bantuannya selama penelitian hingga penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik membangun dari para pembaca untuk meningkatkan kualitas penelitian ini di masa yang akan datang serta dengan tulus memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada dalam tugas akhir ini. Selain itu, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan dapat menjadi bahan pembelajaran di masa mendatang.