

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 ITIL V3	5
Gambar III.1 Model Konseptual (Hevner, 2004)	13
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	14
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	20
Gambar IV.2 RACI	21