

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. dan Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto S.T., M.T atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. PT. Telkom Indonesia sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orangtua, Bapak Alfian Halomoan dan Ibu Lenny Solihin atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Kepada rekan penelitian Muhammad Faris Nurliyan dan Muhammad Naufal Wirawan yang telah membantu jalannya penelitian dan memberikan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.