

DAFTAR PUSTAKA

- Jagtap, M. M. M., & Teli, S. N. (2015). PDCA Cycle As TQM Tool-Continuous Improvement of Warranty. *Ijrmee*, 2(4), 1–5. <http://www.ijrmee.org/download/1429341448.pdf>
- Aldo Mandayu. (2020). *FCAPS (FAULT, CONFIGURE, ACCOUNTING, PERFORMANCE, SECURITY) SEBAGAI MODEL MANAJEMAN JARINGAN*.
- Aprilyano Ekklesia Tangkowitz, Verry Ronny Palilingan, & Olivia Eunike Selvie Liando. (2021). *ANALISIS DAN PERANCANGAN JARINGAN KOMPUTER DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA. 1*.
- Dadi Riskiono, S., Pasha, D., & Trianto, M. (2018). ANALISIS KINERJA METODE ROUTING OSPF DAN RIP PADA MODEL ARSITEKTUR JARINGAN DI SMKN XYZ. *Z. A. Pagar Alam*, 9.
- Desmahary, Y., Kuswara, H., Akuntansi, K., BSI Bekasi, A., & Raya Kaliabang No, J. (2016). 391-412 2 Komputerasi Akuntansi; AMIK BSI Jakarta. *Jl. RS Fatmawati No, 1(2)*, 39843007.
- Ersue, & Claise. (2012). *RFC 6632 IETF Management Standards*. <http://trustee.ietf.org/license-info>
- Harmayani, Apdilah, D., Mapilindo, Oktopanda, & Hutahaean, J. (2021). *Aplikasi Komputer*.
- Husna, M. A., & Rosyani, P. (2021). Implementasi Sistem Monitoring Jaringan dan Server Menggunakan Zabbix yang Terintegrasi dengan Grafana dan Telegram. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 247. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3631>
- Hwang, J. H., Kook, Y. G., & Lee, J. O. (2009). A dynamic routing algorithm for managing CSCF agents in the IMS network. *NCM 2009 - 5th International Joint Conference on INC, IMS, and IDC*, 930–935. <https://doi.org/10.1109/NCM.2009.120>

- Kwiecień, A., & Opielka, K. (2012). *Management of Industrial Networks Based on the FCAPS Guidelines*. <http://www.polsl.pl>
- Lubis, F., & Lubis, M. (2020). Network Fault Effectiveness and Implementation at Service Industry in Indonesia. *Journal of Physics: Conference Series*, 1566(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1566/1/012080>
- Lubis, M., Safitra, M. F., & Muslim, A. A. (2023). *Assessing Network Accounting Management Approaches in the Infrastructure and Information Technology Sector: A Case Study in Indonesia*.
- Maulana, H., & Mufreni, S. L. (2021). Prediksi Kemacetan pada Jaringan Komputer Menggunakan Metode Naive Bayesian Classifier. *Seminar Nasional Informatika Bela Negara (SANTIKA)*, 2. <https://doi.org/10.1007/s10922-009-9127-3>
- Mukhsin. (2020). PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENERAPKAN SISTEM INFORMASI DESA DALAM PUBLIKASI INFORMASI DESA DI ERA GLOBALISASI. *Teknokom*, 3.
- Nasbi, A. (2020). *FCAPS-Security Management*.
- Panjaitan, B., Abdurrahman, L., & Mulyana, R. (2021). *MENGGUNAKAN KONTROL ANNEX: STUDI KASUS DATA CENTER PT. XYZ THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTATION BASED ON ISO 27001: 2013 USING ANNEX CONTROL : IN PT. XYZ CASE STUDY DATA CENTER*.
- Pratama, A. B. R., Sukadarmika, G., & Sastra, N. P. (2022). Rancang Bangun Evolved Network Management System Application (EVOMAC) pada Ekosistem Infrastruktur Jaringan Universitas Udayana. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 21(1), 89. <https://doi.org/10.24843/mite.2022.v21i01.p13>
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala*

Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, 14(1), 76.
<https://doi.org/10.22146/bip.28943>

Riana, E., Eka, M., Sulistyawati, S., & Putra, O. P. (2022). Analisis Maturity Level Dan PDCA Dalam Penerapan Proses Audit SMKI (Information Security Management System) Menggunakan ISO 27001:2013 Pada PT Indonesia Game. *Pada PT Indonesia Game. Informatics for Educators and Professionals : Journal of Informatics*, 7(1), 39–50.

Rusdiana, H., Moh Ali Ramdhani, P. H., & Guru Besar UIN Sunan Gunung Djati Bandung, M. (2014). *MANAJEMEN OPERASIONAL*.

Sholikatin, Y., & Rosyid, R. (2017). Implementasi Fault Management (Manajemen Kesalahan) Pada Network Management System (NMS) Berbasis SNMP. In *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* (Vol. 3, Issue 2).