

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah.....	xii
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II Tinjauan Pustaka	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 Komputer	7
2.3 Jaringan Komputer.....	7
2.4 Manajemen Jaringan.....	8
2.5 NMS (<i>Network Management System</i>)	8
2.6 Monitoring Jaringan.....	8

2.7 FCAPS	9
2.8 Manajemen Operasional	11
2.9 PDCA (Plan, Do, Check, Action)	11
2.10 ISO 27001:2013	12
2.11 Accounting.....	12
2.12 Accounting Management.....	12
2.13 Standar Manajemen Akunting Jaringan.....	13
2.13.1 RFC – 6632	13
2.13.2 MFAST : Network Accounting Management.....	13
2.13.3 Perbandingan Standar Manajemen Akunting Jaringan.....	13
BAB III Metodologi Penelitian	15
3.1 Model Konseptual.....	15
3.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	18
3.2.1 Fase Awal.....	20
3.2.2 Fase Pengumpulan	20
3.2.3 Fase Analisis	20
3.2.4 Fase Hasil	21
3.3 Alasan Pemilihan Metode.....	21
BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI	22
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	22
4.1.1 Profil Perusahaan	23
4.1.2 Strategi Perusahaan	24
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
4.3 Proses Bisnis.....	27
4.3.1 Proses Bisnis Penanganan Keluhan	28
4.3.2 Proses Bisnis Monitoring	29

4.4 Topologi Jaringan	30
4.5 MFAST <i>Network Accounting Parameter</i>	31
4.6 Rubrikasi Parameter PDCA	35
4.7 Klausul pada ISO 27001:2013 SNI	39
4.8 <i>Worksheet Accounting Management</i>	44
4.9 SOP pada <i>Accounting Management</i>	49
4.10 Urgensi PDCA pada Perusahaan	50
BAB V HASIL ANALISIS DAN PENILAIAN DATA.....	52
5.1 Penerapan Plan Do Check Act (PDCA) pada Perusahaan.	52
5.2 Analisa Data dan Penilaian	56
BAB VI Kesimpulan	62
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran	63
Daftar Pustaka	64