

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.8 PDCA Cycle	11
Gambar 3.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	19
Gambar 4.1 Logo PT Telkom Indonesia	23
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia	25
Gambar 4.3.1 Proses Bisnis Kendala Jaringan	28
Gambar 4.3.2 Proses Bisnis Monitoring	29
Gambar 4.4 Topoologi Jaringan	30