

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis dapat melakukan penyelesaian Tugas Akhir ini selain untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Tingkat Sarjana di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, penulis juga menyusun Tugas Akhir untuk mengetahui hasil dari perjalanan pendidikan penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama masa penyelesaian Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Keluarga penulis, Bapak Luter Situmeang dan Ibu Elsi Sihombing atas dukungan, doa, dan segala semangat yang diberikan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Pembimbing 1, Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. atas arahan dan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Pembimbing 2, Ibu Dita Pramesti, S.Si., M.Si. atas arahan dan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Raden Roro Hanin Ramadhan Yusriyanti, Anindya Prameswari Putri Djakaria, dan Muhammad Anugerah Andyas selaku sahabat yang tidak henti-hentinya memberikan masukan, teman bertukar pikiran, dan memberikan semangat, dukungan, serta berbagi canda tawa selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.