

ABSTRAK

PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* UNTUK PENGAJUAN PROPOSAL KEGIATAN UNIT KEGIATAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY DENGAN METODE *USER-CENTERED DESIGN*

Oleh

Yesica Naomi Situmeang

1202190058

Perkembangan teknologi yang berkembang semakin pesat diharapkan dapat menjadi sebuah solusi, khususnya dalam dunia pendidikan. Salah satunya untuk Unit Kegiatan Mahasiswa di Telkom University yang diharapkan dapat dikembangkan dan berguna bagi UKM dan Ditmawa. Namun, saat ini belum ada pemanfaatan teknologi yang dapat menjembatani UKM dan Ditmawa dalam menjalankan proses bisnis yang lebih efisien, khususnya pada proses bisnis pengajuan proposal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan *UI/UX* aplikasi berbasis website untuk pengajuan proposal UKM sehingga proses bisnis antara UKM dan Ditmawa dapat dilakukan secara digital dan efisien yang dibuat dengan menggunakan metode *User-Centered Design* yang akan berfokus untuk memastikan kenyamanan pengguna. Perancangan *UI/UX* aplikasi dibuat dalam bentuk *prototype* dan diuji dengan menggunakan *usability testing* dan menggunakan metode SUS untuk mengetahui persepsi pengguna pada aplikasi yang sedang dirancang. Pengujian yang dilakukan pada sampel memiliki kesimpulan bahwa nilai dari SUS mencapai skor 92,8 dimana skor tersebut masuk dalam kriteria *acceptable* dan pengguna cenderung akan merekomendasikan produk kepada rekannya.

Kata Kunci: Unit Kegiatan Mahasiswa, Universitas Telkom, *UI/UX*, *Usability Testing*, *User-Centered Design*