

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah	xvii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	6
I.3 Rumusan Masalah	7
I.4 Tujuan Penelitian.....	7
I.5 Batasan Penelitian dan Asumsi	7
I.6 Manfaat Penelitian.....	8
I.7 Sistematika Penulisan.....	8
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 <i>Humanitarian Logistics</i>	10
II.2 Bantuan Logistik	11
II.3 Pengertian Kinerja	13
II.3.1 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	13
II.3.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	14

II.3.3	Dasar Ukuran Kinerja	15
II.3.4	Karakteristik Dalam Pengukuran Kinerja	15
II.4	Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja Organisasi.....	16
II.5	<i>Balanced Scorecard</i>	20
II.5.1	Perspective Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	21
II.6	Analisis <i>SWOT</i>	26
II.7	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	27
II.8	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	27
II.9	Tugas Akhir Terdahulu	31
Bab III	METODELOGI PENELITIAN	33
III.1	Kerangka Berpikir	33
III.2	Bagan Alir Pelaksanaan Tugas Akhir	35
III.3	Tahapan Perancangan.....	36
III.4	Tahap Pengumpulan Data.....	37
III.5	Tahap Pengolahan Data.....	38
III.6	Tahap Analisis Data	39
III.7	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	39
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	40
IV.1	Profil Organisasi.....	40
IV.1.1	Struktur Organisasi BPBD Provinsi Jawa Barat	40
IV.2	Proses Perancangan	41
IV.2.1	Visi dan Misi BPBD Provinsi Jawa Barat	41
IV.2.2	Proses Bisnis	43
IV.2.3	Pengembangan Sasaran Strategi	53
IV.2.4	Penyusunan <i>Strategy Map</i>	64

IV.2.5	Hasil Rancangan dan Identifikasi <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	66
IV.3	Pengolahan Data Menggunakan Metode <i>AHP</i>	67
IV.3.1	Hirarki Keputusan	67
IV.3.2	Perhitungan <i>Geomean</i>	69
IV.3.3	Perhitungan Matriks Perbandingan Berpasangan	75
IV.3.4	Normalisasi Matriks	82
IV.3.5	Hasil Pengukuran Menggunakan Metode <i>AHP</i>	91
IV.3.6	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	92
IV.3.7	<i>Use case Diagram</i>	93
IV.3.8	Implementasi Sistem Pendukung Keputusan (<i>Dashboard</i>)	95
IV.4	Verifikasi dan Validasi Hasil Perancangan	105
IV.4.1	Verifikasi Sistem Pendukung Keputusan.....	105
IV.4.2	Validasi sistem pendukung keputusan	106
Bab V	ANALISIS HASIL PERANCANGAN	108
V.1	Analisis Rancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	108
V.1.1	Analisis Rancangan Perspektif Keuangan	109
V.1.2	Analisis Rancangan Perspektif Penerima Manfaat	109
V.1.3	Analisis Rancangan Perspektif Proses Bisnis Internal.....	110
V.1.4	Analisis Rancangan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	111
V.2	Analisis Pembobotan	111
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	114
VI.1	Kesimpulan.....	114
VI.2	Saran.....	115
VI.2.1	Saran Bagi Instansi.....	115

VI.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	115
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		121