

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, dan izin-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Logistik Fakultas Teknik Industri Universitas Telkom. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, akan sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi hingga akhir. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., ESLog. selaku Kaprodi S1 Teknik Logistik.
2. Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma, S.T., M.T., CPLM., ESLog. dan Bapak Erlangga Bayu Setyawan, S.T, M.T., ESLog. selaku Dosen Pembimbing Satu dan Pembimbing Dua skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan dari awal hingga akhir yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Logistik yang telah memberikan banyak ilmu serta wawasan kepada peneliti sejak memasuki dunia perkuliahan.
4. Ibunda Nur Faridah, Ayahanda Waryo, Saudari peneliti Nawa Ayu Fithrotun Nisa dan Nawa Nuri Nurani yang selalu memberikan dukungan tulus serta doa terbaik kepada peneliti dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Sahabat peneliti Mei Diana, Tubagus Ganendra Krisna, Penna Aksara Muta'ali, Muhammad Fajri Rizal, Jason Adam Alfaro, Firza Fadillah, Kevin Amos Tanuwijaya, Herjuno Hadiyono, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dari yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan peneliti.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, serta pengembangan ilmu pengetahuan di masa depan kelak. Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.