

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PT. BALI  
TOWERINDO SENTRA KOTA JAKARTA MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL 4.0**

**Tugas Akhir**  
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom

**1303193115**  
**Andriyan Daud Despandi**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**  
**Fakultas Informatika**  
**Universitas Telkom**  
**Bandung**  
**2023**