

ABSTRAK

Salah satu dampak dari penggunaan teknologi pada masyarakat yang modern adalah pengolahan data yang sangat cepat. *Website* merupakan hasil dari perkembangan teknologi informasi dan publikasi yang sampai sekarang sudah banyak digunakan sampai saat ini. *Website* juga digunakan sebagai media untuk berkomunikasi dan juga digunakan dalam berbagai aspek seperti perusahaan. *Website* Balitower merupakan *website* yang dikelola oleh PT. Bali Towerindo Tbk. *Website* Balitower sendiri memiliki tujuan untuk mempromosikan produk balitower. Penelitian ini bertujuan untuk memahami sejauh mana korelasi antara kinerja *website* Balitower dan kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* Balitower pada karyawan Balitower. Metode yang dipergunakan dalam mengukur kepuasan pengguna terhadap penelitian ini ialah metode *webqual 4.0*. Setelah melakukan pengujian terhadap *website* Balitower selanjutnya perlu dilakukan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa tiga dimensi *webqual 4.0* mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *website* Balitower.

Kata Kunci: Webqual 4.0, website, kepuasan pengguna